

Algemene Voorwaarden – Hondenpension Hondini

1. Reservering

1. Een reservering is pas geldig na het volledig invullen en ondertekenen van het verblijfscontract en de algemene voorwaarden.
2. De reservering is definitief na schriftelijke of elektronische bevestiging door het pension.
3. Bij reservering wordt een voorschot van **50% van het totale verblijf** aangerekend.
4. Het huisdier verlaat het pension pas nadat **het volledige verschuldigde bedrag** is voldaan.

2. Annulatie

1. Annuleren kan kosteloos tot **14 dagen vóór aanvang** van het verblijf.
2. Bij annulatie **minder dan 14 dagen** vóór aanvang wordt het voorschot van 50% niet terugbetaald.
3. Bij annulatie **minder dan 7 dagen** vóór aanvang van het verblijf wordt het **volledige verblijf** aangerekend.
4. Bij vroegtijdig vertrek uit het pension wordt de **volledig gereserveerde periode** aangerekend.

3. Betalingen

1. Betaling kan contant of mobiel (bankapp, Payconiq).
2. Het voorschot dient betaald te worden via het opgegeven rekeningnummer (BE32 3632 4239 9202).
3. Eventuele bijkomende kosten worden verrekend bij ophaling van het dier.

4. Vaccinaties & Preventieve Behandelingen

- Alle honden dienen ontwormd te zijn en behandeld te worden tegen vlooien en teken. Indien er vlooien/teken of wormen worden opgemerkt, behandelen wij op kosten van de eigenaar.
- Elke hond moet verplicht ingeënt zijn tegen:
 - **DHP vaccinatie:** Hondenziekte (Carré), Parvovirose (kattenziekte), Hepatitis (HCC)
 - **Kennelhoest + Leptospirose (rattenziekte)**
 - Aangeraden vaccin (niet wettelijk verplicht): Rabiës
- Vaccinaties moeten minimaal **3 weken vóór** het verblijf en **maximaal 1 jaar** geleden toegediend zijn.
- Het vaccinatiebewijs wordt geleverd via het vaccinatieboekje, dat bij aankomst verplicht moet worden meegebracht en gedurende het verblijf in het pension blijft.
- Honden die niet voldoen aan deze voorwaarden worden **geweigerd**, zonder recht op terugbetaling.
- Het pension kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekte-uitbraken of parasieten.

5. Gezondheid & Medische Zorg

1. De hond moet bij aankomst in **goede gezondheid**, proper en verzorgd zijn.
2. De eigenaar verklaart dat alle relevante informatie over de hond correct en volledig werd meegedeeld, waaronder voeding, gezondheid, gedrag, medicatie, allergieën, leeftijd, sociaal gedrag,...
3. Indien de hond ziek wordt of gewond raakt tijdens het verblijf, wordt de dierenarts gecontacteerd.
4. Alle medische kosten zijn **volledig ten laste van de eigenaar**.
5. In geval van overlijden wordt de eigenaar zo snel mogelijk verwittigd en zal de dierenarts instaan voor het bewaren van het stoffelijk overschot tot verdere instructies.

Vaste dierenarts van het pension:

Animedix – Saaslaan 2, 8970 Poperinge – 057/33 61 47

6. Verblijf & Gedrag

1. Honden van verschillende eigenaars worden **afzonderlijk gehuisvest**.
2. De eigenaar gaat akkoord dat de hond buiten in contact komt met andere honden. Dit gebeurt op **eigen risico**.
3. De hond moet sociaal zijn en geen agressief of asociaal gedrag vertonen.

4. Agressieve honden of honden met ernstige gedragsproblemen worden geweigerd.
5. Indien een teef loops is of loops kan worden, moet dit **vooraf gemeld** worden.
6. Het pension is niet verantwoordelijk voor een vervuilde vacht ten gevolge van het verblijf.
7. Bezoek tijdens het verblijf is niet toegestaan.

7. Niet-ophaling van het dier

1. Indien het dier niet wordt opgehaald op het afgesproken tijdstip en de eigenaar na herhaaldelijke contactpogingen onbereikbaar blijft, heeft het pension het recht om het dier na **14 dagen** over te dragen aan een erkend asiel.
2. Alle bijkomende kosten, inclusief extra verblijfskosten, zijn ten laste van de eigenaar.
3. Extra verblijf wordt aangerekend aan **het dubbele dagtarief**.

8. Voeding & Benodigdheden

1. De eigenaar voorziet zelf voeding die de hond gewend is, in correcte hoeveelheden, inclusief **minimum 2 extra dagen**.
2. Indien de voeding onvoldoende blijkt, voorziet het pension extra voeding tegen betaling.
3. De eigenaar brengt alle nodige spullen mee: paspoort, mand, bench, voeding, medicatie, handdoeken, leiband, eetkommen, speelgoed, dekens, pipet/pilletje tegen vlooien/wormen, enz.

9. Brengen & Halen

1. Brengen en halen gebeurt uitsluitend **op afspraak**.
2. De hond wordt gebracht en opgehaald op het afgesproken tijdstip. Wijzigingen dienen tijdig gemeld te worden.
3. Op zon- en feestdagen is brengen niet mogelijk.
4. De dag van brengen en de dag van ophalen worden **volledig aangerekend**.
5. Bij brengen en halen wordt geen toegang verleend tot de hokken, om rust te bewaren.
6. Maximum **2 personen per gezin** worden toegelaten; het wordt afgeraden kinderen mee te brengen.

10. Aansprakelijkheid

1. Het pension is niet aansprakelijk voor ziekte, verwondingen, ongevallen, overlijden, diefstal of brand.
2. De eigenaar kan geen schadevergoeding eisen voor bovenstaande omstandigheden.

11. Extra Diensten

1. Bijkomende kosten tijdens het verblijf worden afgerekend bij ophaling.
2. Trimbeurten dienen **bij de reservatie** aangevraagd te worden en niet bij aankomst van het dier.
3. De eigenaar geeft toestemming aan Hondini om **foto's en video's** van zijn/haar hond te maken en te gebruiken voor **publicatie** op sociale media, de website en andere promotionele kanalen v/h pension.

12. Overmacht

In geval van overmacht (zoals natuurrampen, epidemieën, brand of andere onvoorziene omstandigheden) kan het pension niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen van verplichtingen.

13. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is **het Belgisch recht** van toepassing.

DATUM: ____/____/____

VOLGNUMMER: _____

Handtekening eigenaar
+ 'gelezen & goedgekeurd'

Handtekening pensionhouder